

Ambitiøs kundeservicemedarbejder til dynamisk og travl hverdag

Hos Kirsch Group leder vi efter en kundeservicemedarbejder, der får energi af at tale med mennesker – også når der er mange af dem.

Du bliver en del af et team, hvor tempoet er højt, og telefonen ofte ringer. Derfor søger vi dig, der ikke bare kan håndtere mange opkald men som trives i det. Samtidig har du styr på detaljerne og sikrer, at hver sag bliver fulgt til dørs.

Din hverdag hos os

Du vil have en central rolle i vores kundeservice, hvor din evne til at skabe overblik og fremdrift gør en reel forskel for både kunder og kolleger.

Dine opgaver vil bl.a. være at:

- Besvare kundehenvendelser via telefon og mail
- Håndtere ordrer, ændringer og reklamationer
- Supportere både privatkunder og kolleger i marken
- Registrere og dokumentere sager i vores systemer (E-track, Navision – Business Central fra 2026)
- Navigere i vores produktunivers inden for gardiner og solafskærmning

Du skal forvente +80 opkald dagligt, så det er vigtigt, at du kan holde tempoet uden at gå på kompromis med kvaliteten.

Vi leder efter dig, der:

- Har erfaring med telefonisk kundeservice og er vant til mange daglige opkald
- Får energi af kundedialog og kan holde gejsten hele dagen
- Arbejder struktureret og sikrer, at opgaver bliver afsluttet korrekt
- Kan styre samtalen og skabe fremdrift – på en rolig og professionel måde
- Er tydelig, imødekommende og løsningsorienteret i din kommunikation
- Har let ved at sætte dig ind i systemer og tekniske produkter
- Bevarer overblikket, også når der er travlt

Det vigtigste er ikke bare, at du kan følge med men at du trives i tempoet.

Det bliver du en del af

Hos Kirsch Group får du:

- Et team, der hjælper hinanden og har en uformel tone
- En hverdag med højt tempo og fokus på løsninger
- En kultur, hvor vi tager ansvar og får tingene gjort færdige
- Respekt for både kunder og kolleger – også når det går stærkt

Praktisk info

- Fastansættelse, 37 timer/uge
- Mandag–torsdag kl. 8–16, fredag kl. 8–15.30
- Arbejdssted: Greve
- Løn efter kvalifikationer
- Frokostordning, sundhedsforsikring og sociale arrangementer

Ansøgning

Send dit CV snarest muligt. Udvalgte kandidater vil blive bedt om at løse en kort case inden første samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte Emina, Teamleder i Kundeservice, på 54 33 63 05. Vi glæder os til at høre fra dig.